

I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

* Només emplenar camp de puntuació /




* Sólo rellenar campo de puntuación

		Puntuació / Puntuación	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *
		Punts / Puntos					
Condicions generals Condicions generals	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		M	M	M	M
Entrada	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>	4				
	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	M	M	M	M
6	6	Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B				
	7	Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurant, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>	4		M	M	M
8	8	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	M	M	M	M
	9	Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B				
9	Sala de TV <i>Sala de audiovisuales</i>	3					
9	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>	3					

10	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1	1									
11	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2										
12	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i>		10	10									
13	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6									
14	Manquen terminals d'Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	Terminalis d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	A	5						M	M	M	
			B	-									
15	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>		A	2							M	M	
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-									
16	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2	2									
17	Bar piscina		8										
18	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>		A	4							M	-	
		Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10	10								M
19	Àrea separada: <i>Área separada:</i>	Àrea funcionalment inoependent per al servei <i>Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1						M	M	-	
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3	3						M	M	M
20	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>		A	1							M	-	
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5	5							M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10									M
21	Fax a la recepció <i>Fax en la recepción</i>	A	1	1					M	M	M	M	

Àrees públiques
Áreas públicas

41		B	-	1	M	M	M	M	M
22	<p>Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i></p> <p>Telèfons públics per a clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i></p> <p>Manquen telèfons públics atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan teléfonos públicos dado que no hay cobertura telefónica</i></p>	A	1	1	M	M	M	M	M
23	<p>Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i></p>		2	2					
24	<p>Manual de serveis A-Z multilingüe <i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i></p>		3	3	M	M	M	M	M
25	<p>Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i></p>		1	1	M	M	M	M	M
26	<p>Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el hotel y fuera de éste</i></p> <p>Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'hotel i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el hotel y fuera de éste</i></p>	A	3	3	M	M	-	-	-
27	<p>Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i></p>	B	4	4			M	M	M
28	<p>Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i></p>		8	8					
29	<p>Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i></p>		8	8					
30	<p>Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i></p>		8	8					
31	<p>Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i></p>		8	8					
32	<p>Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i></p> <p>Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i></p>	A	2	5			M	M	M
33	<p>Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i></p>		5	5			M	M	M
34	<p>Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería</i></p>		5	5					
35	<p>Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Possibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i></p>		1	1	M	M	M	M	M
	<p>Recepció Recepción</p>								
	<p>Dipòsit Depósito</p>								

Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	36	<p>Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria A: <i>Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	A	5	8					
	37	<p> Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria B: <i>Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	B	8						
		<p> Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria C: <i>Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>		5						
		<p> Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria D: <i>Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>		5						
	39	<p>Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors</p> <p>Categoria E: <i>Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i></p>		7						
Aparcament	40	<p>Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)</p> <p><i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i></p>	A	3						
		<p>Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</p>	B	5						
Aparcament	41	<p>Possibilitat d'aparcament per a autobusos</p> <p><i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i></p>		1						

			A	5						
42		Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)	A							
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)	B	8						
43	Altres Otros	Ascensor		15	15					
44		Escala de servei Escalera de servicio		3	3					
45		Ascensor de servei Ascensor de servicio		3	3					
46	Pagament Pago	Publicitat clara dels mitjans de pagament Publicidad clara de los medios de pago		2	2	M	M	M	M	M
47		Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel		3	3					
48		Servei de despertador Servicio de despertador		1	1	M	M	M	M	M
49		Paraiques a la recepció / a l'habitació Paraguas en la recepción / en la habitación		1	1					
50		Revistes actualitzades Revistas actualizadas		1						M
51		Prensa diària Prensa diaria		2	2					M
52		Servei de costura Servicio de costura		2						M
53		Servei de transport o de limusina Servicio de transporte o de limusina		2	2					
54		Servei de neteja de sabates Servicio de limpieza de zapatos	A	3						M
		Màquina netejadora de sabates a l'hotel Máquina limpiadora de zapatos en el hotel	B	2						
55		Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)		2	2					
56		WC / Dutxa de cortesia per a sortides tardies WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías		5	5					
57		Habitació de cortesia per a entrades i sortides Habitación de cortesía para entradas y salidas		7						
58		Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)		6						M

Serveis Servicios	6	6	6	6
59	Plantas i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>			
60	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (según servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc)</i>	10	10	M
61	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>	2	2	
62	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	M
	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2	M
	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4	M
63	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>	1	1	
64	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>	1	1	
65	Servei de meigs <i>Servicio de mézge</i>	2	2	
66	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>	2	2	
67	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>	2	2	
68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>	2	2	

II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTOS

HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

	A	10	20			
69	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	A	10	M	M	M
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i>	B	15			

90	Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2	2				
91	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		7					
92	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		3					
93	Lavabo		1	1	M	M	M	M
94	Bidet <i>Bidé</i>		3					
95	Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		5					
96	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M
97	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M
98	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M
99	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M
100	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1					-
	Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2	2				M
101	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1					
102	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M
103	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3					M
104	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1				
105	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6					
106	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2					
107	Telefon al bany <i>Teléfono en los baños</i>		2					M
108	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M
109	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M	M

Equipaments de bany

Equipamientos de baño

Equipaments de bany

Equipamientos de baño

110	Xampú <i>Champú</i>			1	1						M	M	M
111	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilleses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>			1 x ítem, màx. 5 punts	3						M	M	M Mínim 3
112	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>			1	1			M			M	M	M
113	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>			1	1			M			M	M	M
114	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>			2	2			M			M	M	M
115	Tovalloles extres <i>Toallas extras</i>			1	1								
116	Barnús <i>Albornoz</i>			4	4								M
117	Sabatilles <i>Zapatillas</i>			3									M
118	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A		1	2						-	-	-
	Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B		2				M			M	M	M
119	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>			3	3								M
120	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>			1	1			M			M	M	M
121	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A		1				M			M	M	-
	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B		10									M
	Lits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C		20									
122	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>			5									
123	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A		1	1			M			M	M	M

Comoditats
sanitàries
Comodidades
sanitarias

		B	3									
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	124	Matalassos de gruix ≥ 25 cm Colchones de grosor ≥ 25 cm Funda nòrdica Funda nòrdica		3								
	125	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior. (No incluye una simple sábana muletón)		10								
	126	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación		10								
	127	Bressol si es demana Cuna si se pide		3						M	M	M
	128	Dispositiu despertador en l'habitació Dispositivo despertador en la habitación		2								
	129	Flassades ben conservades Mantas bien conservadas		1					M	M	M	M
	130	Coixins ben conservats Almohadas bien conservadas		1					M	M	M	M
	131	Fundes higièniques per als coixins Fundas higiénicas para las almohadas		1					M	M	M	M
	132	Coixí addicional, si es demana Almohada adicional, si se pide		1						M	M	-
	133	Dos coixins per persona Dos almohadas por persona		4								M
	134	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada		4								M
	135	Flassada addicional, si es demana Manta adicional, si se solicita		2					M	M	M	M

Equipament de l'habitació	136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació (per exemple, cortines i foscuriti) Posibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscuriti)	1	1	M	M	M	M	M	M	
	137	Cortineta Visillo	1								
	138	Catifa Alfombra	1	1							
	139	Penjador Colgador	1								
	140	Galant de nit Galán de noche	1								
	141	Armari adequat o lloc destinat a la roba Armario adecuado o lugar destinado a la ropa	1	1	M	M	M	M	M	M	
	142	Prestatgeria / baldes per a la roba Estanteria / repisas para la ropa	1	1	M	M	M	M	M	M	
	143	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación	1	1	M	M	M	M	M	M	
	144	Control apropiat del renou de les finestres Control apropiado del ruido de las ventanas	8	8							
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles Puertas que absorben el ruido o puertas dobles	8								
	146	Habitacions amb climatització central ajustable Habitaciones con climatización central ajustable	A	8					M	M	M
			B	15							
	147	Una cadira Una silla Un seient per plaça Un asiento por plaza Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa	A	1		M	M	M	M	M	-
			B	2	4					M	-
C			4							M	
148	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites	4								M	
	Taula o escriptori Mesa o escritorio	1		M	M	M	M	M	M	-	

Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación		B	5	5	M	M	M	M
149	Taula, escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m² y luz adecuada</i>							M
150	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1		M			M
151	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2					M
152	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1		M			M
153	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2					M
154	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2		M			M
155	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3					
156	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2				M	M
157	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3					
158	Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1				M	M
159	Mirall <i>Espejo</i>		2					M
160	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>		3					
161	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleta) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>		1				M	M
162	Paperera <i>Papelera</i>		2				M	M
163	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2					
164	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2		M			-
	Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M

165	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8	8								
166	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M		M		M	
167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5									
168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de Arte originales en las habitaciones</i>		10	10								
169	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8									
		B	3	3		M		M		M		
170	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8							M	
		B	-									
		A	2									-
		B	3									M
171	Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	C	10									
		D	-									
172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	6					M		M	
		B	8	6								

Equipament de l'habitació
Equipamiento de la habitación

173	Miobar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) <i>Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento)</i>		5	5					M	M
174	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación</i>		4							
175	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M	M
176	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1	M	M	M	M	M	M
177	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1		M	M	M	M	-	-
	Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2	2				M	M	M
178	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		4	4						M
179	Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3							
180	Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1	1						
181	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i>		2	2						M
182	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2	2						
183	Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i>		2							
184	Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i>		1	1				M	M	M
	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1	2						
185	Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2							
	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1	1						M
186	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	3					-	-
187	Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3						M	M
	Espill a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2	2						

199	Temps de sopar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de cena de tres horas como mínimo</i>			4	4					
200	Desdejuni primerenc <i>Desayuno temprano</i>			4	4					
201	Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel <i>Cena fría para llegadas tardías al hotel</i>			4	4					
202	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>			5	5					M
203	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A		6	6					-
	Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i>	B		10						M
204	Àrees de restauració amb capacitat per al 60 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 60% de los clientes</i>	A		6			M	M		-
	Àrees de restauració amb capacitat per al 80 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 80% de los clientes</i>	B		9						M
	Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i>	C		15	15					
	Àrees de restauració de capacitats inferiors o sense, atès que no ofereix el servei <i>Áreas de restauración de capacidades inferiores o sin, dado que no ofrece el servicio</i>	D		-						
	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>			5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts	5					
205	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>									
206	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas</i>			4	4					
207	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>			3	3					
208	Cuina en directe (<i>show cooking</i>) <i>Cocina en directo (show cooking)</i>			8	8					
209	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>			5						
210	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>			5						
211	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a cellacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para cellacos, etc)</i>			8	8					

Menjador
Comedor

212	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>	2	2				
213	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>	6	6				
214	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i>	8					

**IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO/TIEMPO LIBRE**

Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i>	215	Perruqueria <i>Peluquería</i>	9	9			
	216	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>	3				
	217	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>	4				
	218	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnàsio, con una dimensió mínima de 20 m ² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo	4	4			
	219	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>	5	5			
	220	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>	1	1			
	221	Servei de begudes al banyar (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>	2				
	222	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>	2	2			
	223	Solàrium <i>Solárium</i>	2				
	224	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas con unas dimensiones mínimas de 10 m² (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>	2 per cabina, màx. 6 punts	4			
	225	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación con una dimensión mínima de 20 m²</i>	3				
	226	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>	3				
	227	Jacuzzi	3	3			
228	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>	3					

**Balnearis
(Spa)/cures de bellesa
Balnearios/(Spa)/c**

Criteris de selecció	Descripció de l'activitat	Tipus de puntuació	Puntuació màxima	Tipus de puntuació	Puntuació màxima	Tipus de puntuació	Puntuació màxima	Tipus de puntuació	Puntuació màxima
229	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>		5						
230	Sala de bellesa, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , i oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m², y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i>		5						
231	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, kneipp, moor...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>		5						
232	Grua de gel <i>Grua de hielo</i>		5						
233	Piscina exterior Piscina exterior, en el supòsit d'hotels i hotels apartaments de ciutat <i>Piscina exterior, en el supuesto de hoteles y hoteles apartamentos de ciudad</i>	A	10						M
234	Piscina interior climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² <i>Piscina interior climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m²</i>	B	10						10
235	Piscina infantil		8						
236	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts						
237	Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i> Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i> Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	A B C	10 8 5						5

		D	2	2					
	Nombre d'hamaques < 50 % de places Número de hamacas < 50 % de plazas								
238	Tauleta devora hamaca Mesita al lado de la hamaca		2	2					
239	Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina		4	4					
240	Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina		8						
241	Programa d'animació infantil Programa de animación infantil		3						
242	Programa d'animació diürna Programa de animación diurna		3						
243	Programa d'animació nocturna Programa de animación nocturna		3						
244	Mainadera per als infants, si es demana Niñera para los niños, si se pide		1	1					
245	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado		10						
246	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado		10						
247	Caseta mini club		8						
248	Servei d'equips esportius Servicio de equipos deportivos		2						
249	Servei de bicicletes Servicio de bicicletas		3	3					
250	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (50 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del hotel (50 m ² /plaza)	A	20						
	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (20 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del hotel (20 m ² /plaza)	B	15						
	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (10 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del hotel (10 m ² /plaza)	C	10	1					
	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (5 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del hotel (5 m ² /plaza)	D	5						
	Zones enjardinades pròpies de l'hotel superiors a 250 m ² Zonas ajardinadas propias del hotel superiores a 250 m ²	E	1						

Miscel·lània /
diversos

Miscelánea/diversos

270	<p>Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment</p> <p><i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i></p>	7	7	M	M	M	M	M
271	<p>Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients</p> <p><i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i></p>	5	5					
272	<p>Mystery guest ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors</p> <p><i>Mystery guest ("cliente misterioso"): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i></p>	15						
273	<p>Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED</p> <p><i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i></p>	14	14					
274	<p>Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</p> <p><i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i></p>	18	18					
275	<p>Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS</p> <p><i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i></p>	18						
276	<p>Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions</p> <p><i>Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i></p>	5	5			M	M	M
277	<p>Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic</p> <p><i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i></p>	5	5					
278	<p>Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet</p> <p><i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i></p>	1	1			M	M	M
279	<p>Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web</p> <p><i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i></p>	5	5					

	280	Publicació del qüestionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5							
IV. INSTAL·LACIONES PARA CONGRESOS / CONFERENCIAS										
	281	Salas de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Salas de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5						
	281	Salas de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Salas de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8	5					
	281	Salas de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Salas de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10						
Sales Salas	282	Oficina de conferències /sala de juntes. Servei de mecanografia, com a complement d'una sala de conferències <i>Oficina de conferencias /sala de juntas. Servicio de mecanografía, como complemento de una sala de conferencias</i>		1						
	283	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4						
	284	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)</i>		3						
	285	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>		5						
	286	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i>		1	1					
Telecomunicacions / mitjans de	287	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como mínimo para cada sala de conferencias</i>		2	2					

comunicació Telecomunicacion es/medios de de comunicación	288	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Projector, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2	2					
	289	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	290	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	291	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	292	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>	1	1					
	293	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	294	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	295	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>	1	1					
	296	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'obscurir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>	5						
	297	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>	2	2					
298	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>	3	3						
Equips / tecnologia Equipos/Tecnología									

IV. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
 MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

General	299	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento	3						
	300	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones	2	2					
	301	Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía	2						
Energia Energía	302	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente	2						
	303	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento	3						
	304	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica	2	2					
	305	Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente	1						
	306	Reguladors de potència Reguladores de potencia	1						
Il·luminació Iluminación	307	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores	2						
	308	Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente	2						
	309	Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica	2	2					
	310	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible	2						

Energies renovables Energías renovables	311	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>	3						
	312	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1						
Instal·lacions tèrmiques	313	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>	2						
	314	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2						
	315	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2	2					
Aigua	316	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2	2					
	317	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2						
	318	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2						
	319	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2						
	320	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	2	2					

Jardines y exteriores	321	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2							
Residuos	322	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2						
	323	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2							
Piscines	324	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2							

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:
PUNTUACIÓ OBTENIDA:

653

TOTAL HOTELS TOTAL HOTELS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</i>		120	200	300	500	700
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</i>				450	650	
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" <i>PUNTAJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"</i>						950