

Hotel apartamento

La autoevaluación está confirmada con la categoría **4 estrellas** y puede incluirla en una solicitud.

E-mail de notificación

mrebasa@hoposa.es

Observaciones

Hotel-Apartamento

Código de autoevaluación

GETr7V662i



Puntuación mínima por categoría

1* Categoría que puede ser solicitada

M Requisito mínimo para la categoría

M

No está cumpliendo el requisito mínimo para la categoría

Puntuación acumulada

545

1 *

2 *

3 *

3 * SUP

4 *

4 * SUP

5 *

5 * C

141

225

330

480

535

685

740

990

I. CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES

[Mostrar / Ocultar](#)

II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO

[Mostrar / Ocultar](#)

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
Habitaciones		Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 14 m ² (baño incluido)	A	10	<input type="checkbox"/>		M	M	M	M	M	M	M	M
		Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 18 m ² (baño incluido)	B	15	<input checked="" type="checkbox"/>	15	-	-	-	-	-	-	-	-
71		Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 22 m ² (baño incluido)	C	20	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones ≥ 30 m ² (baño incluido)	D	25	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
72		Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias ≥ 5 m ²		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
	73	Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala		3 por unidad, Máx. 12 puntos										
	74	Doble con sala o una suite cada cincuenta habitaciones		2 por unidad, Máx. 6 puntos	1	2					M	M	M	M
	75	Habitaciones comunicadas		6										
	76	Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 4 m ²	A	10	<input checked="" type="checkbox"/>	10								
		Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas ≥ 8 m ²	B	12	<input type="checkbox"/>									

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las hab.)	77	Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m ²	A	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
		Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m ²	B	5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m ²	C	10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 14 m ²	D	2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 17 m ²	E	5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5 *	5 * C
							*	*	*	SUP	*	SUP		
		Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m ² y sala independiente superior a 20 m ²	F	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
Equipamientos cocina apartamentos	78	Cocina		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	79	Horno		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	80	Campana extractora o extractor de humos		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	81	Fregadero		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	82	Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	M	M	M	M	M	M	M	M
	83	Microondas		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	M	M	M	M
	84	Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	M	M	M	M	M	M	M	M
	85	Refrigerador		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	86	Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)	2 por unidad, M.áx. 10 puntos	4		8	-	-	-	-	-	-	-	-
	87	Utensilios de limpieza		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * SUP	2 * SUP	3 * SUP	3 * SUP	4 * SUP	4 * SUP	5 * SUP	5 * C
	88	Lavavajillas		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
Equipamientos de baño	89	Al menos el 50 % de los baños con luz natural		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	90	El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	91	El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	92	Bañera y/o ducha con cortina	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
	93	Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	B	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	M	M	M	M	M	M
	94	Bañera de hidromasaje		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	95	Columna de ducha de hidromasaje		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Lavabo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	96	Bidé		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	97	Doble lavabo en las habitaciones dobles		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	98	Alfombra de baño		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	99	Luz apropiada para el lavabo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	100	Espejo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	101	Enchufe de corriente cerca del espejo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	102	Espejo de tocador	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	102	Espejo de tocador orientable	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	M	M
	103	Espejo de tocador iluminado		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	104	Barra o colgador para las toallas		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	105	Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	106	Toallero		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	107	Toallero con calefacción incluida		6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	108	Altavoces en el baño		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	109	Jabón de manos		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 *	5 * C
Comodidades sanitarias	110	Gel de ducha		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	111	Champú		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	M
	112	Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos		1 por unidad, MÁX. 5 puntos	<input type="text" value="2"/>	2	-	-	-	-	-	-	M (Mínimo 2)	M (Mínimo 2)
	113	Recambios de papel higiénico		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	114	Una toalla de mano por persona		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	115	Una toalla de baño por persona		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	116	Toallas extras		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	117	Albornoz		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	118	Zapatillas		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	119	Secador de pelo, a petición del cliente	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Secador de pelo	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	120	Plancha de pelo, a petición del cliente		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	121	Papelera de baño		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * SUP	2 * SUP	3 * SUP	3 * SUP	4 * SUP	4 * SUP	5 * SUP	5 * C
Comodidades a la hora de dormir		Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m	A	1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	-	-
	122	Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m	B	10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	M	M
		Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m	C	20	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	123	10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
124		Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 18 cm	A	1	<input type="checkbox"/>									
		Colchones modernos y bien conservados de grosor ≥ 25 cm	B	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3								
		Colchones de látex o similares	C	3	<input type="checkbox"/>									
	125	Funda nórdica		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3								
	126	Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos)		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10								

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
	127	Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años, como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	128	Cuna, a petición del cliente		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	129	Mantas o nórdicos bien conservados		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	130	Almohadas bien conservadas		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	131	Fundas higiénicas para las almohadas		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	132	Almohada adicional, a petición del cliente		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	-	-
	133	Dos almohadas por persona		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	134	Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	135	Manta adicional, a petición del cliente		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	136	Posibilidad de oscurecer la habitación		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
Equipamiento de la habitación	137	Visillo		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	138	Alfombra		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	139	Colgador		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	140	Galán de noche		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	141	Armario o lugar destinado a la ropa		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	142	Estantes para la ropa		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	143	Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por habitación		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	144	Control apropiado del ruido de las ventanas		8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	145	Puertas que absorben el ruido o puertas dobles		8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	-	-	-	M	M	M	M
	146	Ventiladores de techo o pared		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
		Habitaciones con aire acondicionado central ajustable	A	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	147	Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación	B	15	<input checked="" type="checkbox"/>	15	-	-	M	M	M	M	M	M
	148	Un asiento por plaza		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	149	Un asiento extra con o sin respaldo en las habitaciones dobles		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
	150	Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
	151	Enchufe de corriente en la habitación		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	152	Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	153	Adeuada iluminación en la habitación		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	154	Mesilla de noche, repisa o similar		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	155	Luces de lectura cerca de la cama		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	M	M	M	M	M
	156	Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	157	Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	158	Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	159	Enchufe de corriente cerca de la cama		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	M
	160	Espejo		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
	161	Espejo adicional de cuerpo entero		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
	162	Papelera		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M
	163	Altavoces con conexión física o Bluetooth		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	164	Televisión con mando a distancia	A	2	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
	164	Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de programación o pantallas, o dispositivos o proyectores, y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuenten con credenciales o cuentas propias	B	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	M	M	M	M	M	M
	165	Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * C
		Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones	166	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	M	M	M	M	M	M
		Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños	167	5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Obras de arte originales en las habitaciones	168	10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe	169	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	M	M	M	M	M	M	M	M
		Acceso a Internet en la habitación	170	8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	M	M	M	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
171		PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente	A	3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M
		PC o tableta con Internet en la habitación	B	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
172		Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación	A	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	M	M	M	M	M	M
		Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado	B	6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
173		Nevera	A	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Nevera con carta de bebidas, a petición del cliente	B	4	<input type="checkbox"/>		-	-	M	M	-	-	-	-
174		Minibar en las habitaciones del establecimiento	C	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	-	-	-	-	M	M
		Máquina de café o hervidor, con los accesorios correspondientes, en la habitación		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	M	M	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
Limpieza de la habitación / cambio de ropa	175	Chimenea en la habitación		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	176	Limpieza diaria de la habitación		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	177	Cambio diario de las toallas, a petición del cliente		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	178	Cambio de ropa de cama una vez a la semana, como mínimo	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	M	M	-	-	-	-
		Cambio de ropa de cama dos veces a la semana, como mínimo	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	M	M	M	M
		Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Cambio diario de la ropa de cama	D	6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * *	2 * *	3 * *	3 * SUP	4 * *	4 * SUP	5 * *	5 * C
Miscelánea	179	Prensa diaria en la habitación		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	180	Revista para los clientes en la habitación		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	181	Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación, a petición del cliente		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	182	Planxa, a petición del cliente		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	M	M	M	M
	183	Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	M	M	M	M	M	M
	184	Juego de costura, a petición del cliente	A	1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	184	Juego de costura en la habitación	B	2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	185	Calzador en la habitación		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	M	M		

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 * SUP	2 * SUP	3 * SUP	3 * SUP	4 * SUP	4 * SUP	5 * SUP	5 * C
	186	Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente	A	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	186	Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación	B	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	M	M	M	M
	187	Mirilla en la puerta		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	188	Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	189	Cerradura con tarjeta electrónica		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-

III. RESTAURACIÓN

[Mostrar / Ocultar](#)

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
Bebidas	190	Oferta de bebidas en el establecimiento		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	M	M	M	M	M	M	M	M
	191	Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Oferta de bebidas en la habitación (mínimo cinco tipos de bebidas)	A	3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	192	Dieciséis horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Veinticuatro horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones	C	4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	M	M

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL
Comedor:	193	Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli	A	1	<input type="checkbox"/>		M	M	-	-	-	-	-	-
		Desayuno tipo bufé o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio, más huevo o plato de huevo y bollería o cereales	B	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	M	M	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
		Desayuno con amplio bufé con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las islas	C	5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	M	M	M
		Sin servicio de desayuno	D	0	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Menú de desayuno a la carta equivalente	A	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	M	M	
194		para el servicio de habitaciones												
		Sin servicio de desayuno	B	0	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Tiempo de desayuno de dos horas y media, como mínimo		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-
195														
		Tiempo de comida de dos horas y media, como mínimo		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
196														

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *					2 *		3 *		3 * SUP		4 *		4 * SUP		5 *		5 *
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 *	GL									
	197	Tiempo de cena de dos horas y media, como mínimo		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	198	Desayuno temprano		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	199	Cena fría para llegadas tardías al establecimiento		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	200	Menú con servicio a la carta		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	M M									
	201	Oferta de comida para el servicio de habitaciones hasta las 22.00 h	A	6	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-									
		Oferta de comida para el servicio de habitaciones veinticuatro horas	B	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	M M									

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *					3 *		4 *		5 *		GL
							1 *	2 *	3 *	SUP	4 *	SUP	5 *	GL				
		Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes	A	6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M		
202		Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes	B	9	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes	C	15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
203		Restaurante temático individual independiente del principal		5 (3 por unidad extra), Máx. 14 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
204		Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
205		Servicio de snack		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	206	Cocina en directo –show cooking–		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	207	Cata de vinos de las islas, al menos un día a la semana		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	208	Cata de aceites de las islas, al menos un día a la semana		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	209	Ofertas culinarias específicas (infantiles, vegetarianas, veganas, para celiacos, etc)		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	210	Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	211	Menú a medida del cliente		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	212	Menú con productos ecológicos y/o de las islas		15	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	213	Menú con productos propios de la finca		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

IV. EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS

[Mostrar / Ocultar](#)

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *					2 *					3 *					3 * SUP					4 *					4 * SUP					5 *				
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL	1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL											
Equipamientos, instalaciones y otros servicios	214	Peluquería		9	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	215	Tienda/boutique		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	216	Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	217	Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m ² , con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes, como mínimo		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	218	Participación en la actividad agraria de la finca		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	219	Elaboración y venta de productos propios		6 (3 por unidad extra), Máx. 12 puntos		<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	220	Mantenimiento de animales domésticos en la finca		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	221	Huerto ecológico		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	222	Barbacoa al servicio del cliente		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	223	Posibilidad de celebrar eventos		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	224	Venta de productos de las Illes Balears		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	225	Piscina exterior		10	<input checked="" type="checkbox"/>	10	-	-	-	-	-	-	-	-
	226	Piscina interior climatizada		15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	227	Piscina infantil		8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	228	Jacuzzi exterior		6 (3 por unidad extra), Máx. 15 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-
	229	Número de tumbonas para el 100% de plazas	A	10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Número de tumbonas $\geq 75\%$ de plazas	B	8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
		Número de tumbonas $\geq 50\%$ de plazas	C	5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-
		Número de tumbonas entre un 20 y un 50 % de plazas	D	2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	230	Mesita al lado de la tumbona		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	231	Toalla para la piscina o playa		4	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	-	-	-	-	M	M
	232	Parque acuático en la piscina		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	233	Programa de animación infantil		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	234	Programa de animación diurna		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	235	Programa de animación nocturna		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	236	Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)		1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	237	Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños de hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	238	Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado		10	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	239	Instalaciones específicas miniclub		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
240		Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m ² /plaza)	A	20	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m ² /plaza)	B	15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m ² /plaza)	C	10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m ² /plaza)	D	5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
241		Extensión de la finca superior a 21.000 m ² para agroturismo		1 por unidad, Máx. 20 puntos	<input type="text"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	242	Extensión de la finca superior a 49.000 m ² para hotel rural		1 por unidad, MÁX. 20 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-

V. EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

[Mostrar / Ocultar](#)

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
Balnearios —spa — / curas de belleza)	243	Recepción atendida		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	244	Vestuarios separados para hombres y mujeres		5	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	245	Servicio de bebidas en el balneario — spa—		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	246	Venta de productos de cosmética o de peluquería		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	247	Cabinas para masajes		2 por unidad, Máx. 10 puntos		<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
	248	Cabinas para tratamientos de belleza		2 por unidad, Máx. 10 puntos		<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
	249	Luz natural en las cabinas de belleza		1	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	250	Menú de tratamientos con un mínimo de diez		4	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	251	Atención / consulta médica		6	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	252	Fisioterapia		4	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	253	Zona de baño con piscina climatizada		8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	254	Hidromasaje instalado en las piscinas		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	255	Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	256	Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas		8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	257	Ducha de aceites esenciales o con efectos		1 por unidad, M. 3 puntos	<input type="text"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
		Sauna	A	3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	258	Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas	B	3 por unidad, Máx. 15 puntos	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	259	Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	260	Tumbonas en la zona de baños del spa		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	261	Piscina exterior climatizada		15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	262	Solárium		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	263	Hilo musical con música de relajación		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
Servicios y equipamiento turismo activo	264	Servicio de equipos deportivos		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	265	Servicio de bicicletas propio o concertado		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	*
		Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento	A	15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado	B	7	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
266		Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas y culturales con carácter desestacionalizador	C	15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
		Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)		8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	267														
	268	Minigolf		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)		4	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	269														
	270	Escuela de golf		4	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Campo de golf en el mismo establecimiento		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	271														
	272	Squash independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos		<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
	273	Pista de tenis independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos		<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	274	Pista de pádel independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	
	275	Pista de voleibol independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	
	276	Pista de fútbol sala independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	
	277	Pista de baloncesto independiente		4 por unidad, Máx. 8 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	
	278	Equitación		8	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	279	Tenis de mesa		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	280	Mesa de billar		2	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	281	Petanca		1 por unidad, Máx. 3 puntos			-	-	-	-	-	-	-	-	
Cc	282	Garage para bicicletas		6	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	283	Centro de ciclismo de interior – spinning –		8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	284	Centro de ciclismo profesional		20	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	285	Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc., con instalaciones en el establecimiento		15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	286	Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento		8	<input checked="" type="checkbox"/>	8	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
Instalaciones para congresos		Sala/s de conferencias de 36 m ² a 100 m ² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m	A	5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
287		Sala/s de conferencias, mayor de 100 m ² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m	B	8	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Sala/s de conferencias, mayor de 250 m ² con altura del techo de un mínimo de 3,00 m	C	10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
288		Oficina de conferencias / sala de juntas		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
289		Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias		4	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	290	Servicio de secretaría o asistencia (con oficina separada y personal disponible)		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	291	Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	*
Telecomunicaciones / medios de comunicación	292	Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	293	Acceso a Internet, como mínimo, para cada sala de conferencias		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	294	Proyector, como complemento para cada sala de conferencias		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	295	Material sostenible para aulas taller o reuniones, como complemento para cada sala de conferencias (lápices, bolígrafos, blocs de notas...)		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	296	Tablero de anuncios como complemento para cada sala de conferencias		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
Equipos/tecnología		Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m), como complemento de una sala de conferencias		297		1	<input type="checkbox"/>								
		Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias		298		1	<input type="checkbox"/>								
		Mesa del orador o ponente, como complemento para cada sala de conferencias		299		1	<input type="checkbox"/>								
		Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias		300		1	<input type="checkbox"/>								

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	301	Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	302	Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	303	Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VI. PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

[Mostrar / Ocultar](#)

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	GL
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
General	304	Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	M	M	M	M	M	M	M	M	
	305	Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento		7	<input checked="" type="checkbox"/>	7	M	M	M	M	M	M	M	M	
	306	Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	GL
							*	*	*	SUP	*	SUP	*		
		Mistery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores	307	15	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED	308	14	<input checked="" type="checkbox"/>	14	-	-	-	-	-	-	-		
		Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 (<Q>)	309	18	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-		

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	310	Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS		18	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	311	Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)		14	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-	
	312	Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	M	M	M	M	M	M	M	M	
	313	Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas, más allá de un simple correo electrónico		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	M	M	M	M	

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *	5
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL	
	314	Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
	315	Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	

VII. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

[Mostrar /](#)

[Ocultar](#)

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
General	316	Software de control que gestione, desde un servidor central, las instalaciones y otros aspectos del establecimiento		3	<input type="checkbox"/>		-	-	-	-	-	-	-	-
	317	Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
Contraincendios	318	Mejoras por encima de la normativa contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI, en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
							-	-	-	-	-	-	-	
	319	Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	
							-	-	-	-	-	-	-	

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
Energía	320	Optimización de la contratación de energía		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	321	Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	322	Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento		3	<input checked="" type="checkbox"/>	3	-	-	-	-	-	-	-	-
	323	Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
	324	Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	325	Reguladores de potencia		1	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
Iluminación	326	Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	327	Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	328	Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	5					
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	5 * GL
Energías renovables	329	Utilización de energías alternativas siempre que sea posible		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-
	330	Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-
	331	Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-

Área	N.º	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1	2	3	3 *	4	4 *	5	5 *
							*	*	*	SUP	*	SUP	*	GL
Instalaciones térmicas	332	Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas de exterior y ventanas, siempre que la climatización sea regulable por unidad de alojamiento		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	333	Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *					2 *		3 *		3 * SUP		4 *		4 * SUP		5 *		5 *
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL										
Agua	334	Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores y limitadores de presión y caudal		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M										
	335	Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros		2	<input checked="" type="checkbox"/>	2	M	M	M	M	M	M	M	M										
	336	Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios		2	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	337	Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros		10	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-										

Área	Núm.	Criterio	Opción	Puntos	Respuesta	Puntuación	1 *					2 *					3 *					4 *					5 * GL	
							1 *	2 *	3 *	3 * SUP	4 *	4 * SUP	5 *	5 * GL														
	342	Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	343	Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas		5	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Otros		Oferta de alquiler de vehículos																										
	344	Oferta de alquiler de vehículos eléctricos como impulso de la movilidad sostenible		5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	345	Apoyo económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears		3	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	